

**POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES
FÁCILCRÉDITOS S.A.S.**Sitio web: <https://facilcreditos.co/>**1. Objeto de la política**

La presente Política de Cookies y Tecnologías Similares tiene por objeto informar a los usuarios del sitio web <https://facilcreditos.co/> sobre el uso de cookies, píxeles, etiquetas, identificadores, almacenamiento local y demás tecnologías similares que pueden activarse durante la navegación.

Esta política regula exclusivamente el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web de FÁCILCRÉDITOS S.A.S. No reemplaza otras políticas internas, condiciones contractuales, comerciales o financieras aplicables a los productos y servicios ofrecidos por la empresa.

2. Responsable del sitio web

Responsable: FÁCILCRÉDITOS S.A.S.

NIT: 901.307.301-1

Sitio web: <https://facilcreditos.co/>Canales de contacto: contacto@facilcreditos.co y cartera@facilcreditos.co

Teléfono o WhatsApp: (+57) 317 437 3761

Dirección: Carrera 6 No. 15-15, La Dorada, Caldas, sin perjuicio de las demás sedes o canales comerciales informados por la empresa.

3. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos o fragmentos de información que se almacenan en el navegador, computador, celular, tableta u otro dispositivo del usuario cuando visita un sitio web.

Estas tecnologías permiten que el sitio recuerde información sobre la visita, facilite la navegación, mantenga activa una sesión, conserve preferencias, permita el funcionamiento del comercio electrónico, mida el rendimiento de la página o ayude a mostrar contenidos relacionados con los intereses del usuario, según la configuración autorizada.

4. Alcance de uso

FÁCILCRÉDITOS S.A.S. podrá utilizar cookies propias y cookies de terceros dentro de su sitio web, formularios, landing pages, tienda en línea, herramientas de contacto, chat, pasarelas de pago, analítica, seguridad, publicidad digital o contenidos embebidos.

El uso de cookies puede variar según las funcionalidades activas en el sitio web, las actualizaciones tecnológicas, las herramientas instaladas y la configuración elegida por el usuario.

5. Finalidades del uso de cookies

Las cookies y tecnologías similares podrán utilizarse para las siguientes finalidades:

- a. Permitir el funcionamiento técnico y seguro del sitio web.

- b. Habilitar la navegación entre páginas, secciones, formularios y contenidos.
- c. Recordar preferencias básicas del usuario durante la navegación.
- d. Mantener activa la sesión del usuario cuando exista acceso a cuenta o zona privada.
- e. Permitir el funcionamiento de carrito de compras, productos vistos, favoritos, listas de deseo, comparación de productos o procesos de compra cuando estas funciones estén disponibles.
- f. Prevenir errores, fraudes, accesos no autorizados o usos indebidos del sitio.
- g. Medir el rendimiento técnico del sitio y detectar fallas de navegación.
- h. Conocer estadísticas generales de visitas, interacción, páginas consultadas y comportamiento agregado de navegación.
- i. Mejorar la experiencia de usuario, los contenidos, los productos, los servicios y los canales digitales.
- j. Apoyar campañas de publicidad digital, medición de anuncios, remarketing o contenidos relacionados, únicamente cuando el usuario haya aceptado o configurado esta categoría, según las opciones disponibles.

6. **Categorías de cookies que pueden utilizarse**

a. Cookies estrictamente necesarias o técnicas

Son indispensables para que el sitio web funcione correctamente. Permiten cargar la página, navegar, usar funciones básicas, proteger formularios, mantener seguridad, conservar una sesión técnica, operar la tienda en línea y ejecutar funciones solicitadas por el usuario.

Estas cookies no pueden desactivarse desde los sistemas de FÁCILCRÉDITOS S.A.S. porque son necesarias para prestar el servicio digital. No obstante, el usuario puede bloquearlas desde su navegador, caso en el cual algunas funcionalidades podrían no operar correctamente.

b. Cookies de funcionalidad o preferencias

Permiten recordar decisiones del usuario, como preferencias de navegación, idioma, región, productos vistos, información de formularios no enviada, favoritos, comparaciones o configuraciones que facilitan una experiencia más personalizada.

c. Cookies de análisis, medición o rendimiento

Permiten obtener información estadística sobre el uso del sitio web, por ejemplo, número de visitas, páginas consultadas, tiempo de permanencia, errores, origen del tráfico, dispositivos utilizados y nivel de interacción con los contenidos.

La información obtenida mediante estas cookies se utiliza para mejorar la estabilidad, rendimiento, estructura, contenido y experiencia del sitio.

d. Cookies de publicidad o marketing

Permiten medir la efectividad de campañas publicitarias, limitar la frecuencia de anuncios, presentar contenidos relacionados con los intereses del usuario, crear audiencias, realizar remarketing o evaluar interacciones con redes sociales, plataformas publicitarias o herramientas de medición.

Estas cookies podrán ser gestionadas directamente por FÁCILCRÉDITOS S.A.S. o por terceros tecnológicos, publicitarios o analíticos. Su activación dependerá de la aceptación o configuración del usuario cuando el sitio disponga de panel o banner de consentimiento.

e. Cookies de seguridad

Ayudan a proteger el sitio web, validar interacciones, prevenir abuso, identificar comportamientos automatizados, reducir riesgos de fraude y mantener la integridad de formularios, sesiones y procesos de navegación.

f. Cookies de terceros

Son aquellas instaladas o administradas por proveedores externos integrados al sitio web, tales como herramientas de analítica, pasarelas de pago, servicios de seguridad, redes sociales, mapas, videos, chats, formularios, plugins de comercio electrónico o plataformas publicitarias. El uso de cookies de terceros se rige también por las políticas de privacidad y cookies de dichos proveedores. FÁCILCRÉDITOS S.A.S. no controla integralmente la configuración, duración o finalidad de las cookies administradas por terceros, por lo que recomienda revisar sus respectivas políticas.

7. Cookies relacionadas con comercio electrónico

Cuando el sitio web habilite funciones de comercio electrónico, tienda en línea o catálogo transaccional, podrán utilizarse cookies necesarias para:

- Identificar productos agregados al carrito.
- Conservar temporalmente productos vistos recientemente.
- Permitir la finalización de una compra o solicitud.
- Mantener la sesión de usuario durante el proceso.
- Recordar favoritos, listas de deseo o comparaciones cuando estén disponibles.
- Brindar seguridad durante la navegación, pago, solicitud o registro.
- Evitar pérdida de información técnica durante el proceso de compra o contacto.

Estas cookies son necesarias para la correcta prestación de los servicios digitales asociados al comercio electrónico o a las funcionalidades transaccionales del sitio.

8. Cookies de sesión y cookies persistentes

Según su duración, las cookies pueden ser:

- Cookies de sesión: se eliminan automáticamente cuando el usuario cierra el navegador o finaliza la sesión de navegación.
- Cookies persistentes: permanecen almacenadas por un tiempo determinado en el navegador o dispositivo, según la configuración de cada cookie, del navegador o del proveedor que la administre.

La duración concreta de cada cookie dependerá de la herramienta tecnológica que la genere. Cuando sea posible, FÁCILCRÉDITOS S.A.S. publicará o actualizará un inventario de cookies con la categoría, finalidad, proveedor y duración aproximada.

9. Aceptación, rechazo y configuración de cookies

Al ingresar al sitio web, el usuario podrá visualizar un banner, aviso o panel de configuración de cookies, cuando esta herramienta se encuentre disponible. A través de dicho mecanismo podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies no necesarias.

La continuidad en la navegación, la selección de opciones en el banner o la configuración del navegador podrá ser utilizada como evidencia de la decisión adoptada por el usuario, de acuerdo con la funcionalidad disponible en el sitio web.

El usuario podrá modificar sus preferencias en cualquier momento mediante el panel de configuración de cookies, si está habilitado, o mediante las opciones de privacidad y seguridad de su navegador.

10. Cómo administrar o eliminar cookies desde el navegador

El usuario puede configurar su navegador para permitir, bloquear, eliminar o recibir alertas sobre cookies. El procedimiento depende del navegador o dispositivo utilizado.

- Google Chrome: configuración de privacidad y seguridad.
- Mozilla Firefox: opciones de privacidad y seguridad.
- Microsoft Edge: configuración de cookies y permisos del sitio.
- Safari: preferencias de privacidad.
- Navegadores móviles: configuración de privacidad del dispositivo o navegador.

Si el usuario bloquea o elimina cookies necesarias, algunas funciones podrían presentar fallas, tales como inicio de sesión, carrito de compras, formularios, seguridad, favoritos, productos vistos, comparación de productos o procesos de compra.

11. Tratamiento de información asociada a cookies

Algunas cookies pueden recolectar información técnica o de navegación, como dirección IP, identificadores del navegador o dispositivo, páginas consultadas, fecha y hora de acceso, origen de la visita, interacciones, preferencias o productos consultados.

Cuando dicha información pueda asociarse directa o indirectamente a una persona natural determinada o determinable, su tratamiento se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de FÁCILCRÉDITOS S.A.S. y a la normativa colombiana aplicable en materia de protección de datos personales.

Esta sección no convierte la presente política en una política general de protección de datos; únicamente informa la relación que puede existir entre determinadas cookies y datos personales.

12. Transferencia, transmisión o acceso por terceros tecnológicos

Cuando se integren herramientas de terceros, cierta información generada por cookies podrá ser conocida o tratada por proveedores tecnológicos, plataformas de analítica, publicidad digital, pasarelas de pago, redes sociales, servicios de seguridad, chats, formularios, mapas, videos o plugins del sitio.

Dichos terceros podrán actuar como proveedores, encargados, responsables independientes o aliados tecnológicos, según la naturaleza del servicio y sus propias condiciones. El usuario podrá consultar las políticas de cada proveedor para conocer la forma en que administran sus cookies.

13. Seguridad

FÁCILCRÉDITOS S.A.S. adoptará medidas razonables para proteger la información generada durante la navegación y reducir riesgos de pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o divulgación no autorizada.

Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema tecnológico, plataforma digital o transmisión de información por internet es absolutamente seguro.

14. Actualización de la política

FÁCILCRÉDITOS S.A.S. podrá modificar esta Política de Cookies en cualquier momento para reflejar cambios legales, técnicos, operativos, comerciales o tecnológicos del sitio web.

La versión vigente será publicada en el sitio web <https://facilcreditos.co/> indicando la fecha de última actualización. Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta política.

15. Contacto

Para consultas relacionadas exclusivamente con el uso de cookies y tecnologías similares, el usuario podrá comunicarse con FÁCILCRÉDITOS S.A.S. a través de los siguientes canales:

- c. Correo electrónico: contacto@facilcreditos.co
- d. Correo electrónico alterno: cartera@facilcreditos.co
- e. Teléfono o WhatsApp: (+57) 317 437 3761
- f. Sitio web: <https://facilcreditos.co/>